



ÄRZTE ZEITUNG ONLINE

Update: 25.06.2004

- KONGRESS-
WELT
- SUCHE IN DER
DATENBANK
- DER RAT VON
KOLLEGEN
- MEDIZIN-
AKADEMIE
- HOME
- MEDIZIN
- POLITIK &
GESUNDHEIT
- COMPUTER IN
PRAXIS/KLINIK
- GELD & RECHT
- MAGAZIN
- ARZNEI-
INFORMATION

GELD & RECHT

Praxis- und Klinik-
Management
Siehe auch:
IGel

[Home](#) > [Geld & Recht](#) > [Geld](#) > [Praxis- und Klinik-Management](#)

Ärzte Zeitung, 16.12.2003

Druckversion
 Versenden

SUCHE IM THEMA

Praxis- und Klinik-
Management

Neue Serie

IGel-Praxen
Gute Konzepte,
interessante Ideen.
Erfolgreiche IGel-Praxen im
Porträt. >>>

Praxis-Tip

**OTC-
Präparate**
Das grüne Rezept
OTC-Arzeien werden von
den Kassen nicht mehr
bezahlt. Bleiben Sie
trotzdem der wichtigste
Berater Ihrer
Patienten. >>>

Serie

**Praxis-
gebühr**
Bezahlen mit Karte
Es muß nicht immer
Bargeld sein
EC-Cash, Lastschrift und
mehr: Informationen zu
Anbietern und
Systemen. >>>

Serie

BUCHTIP

Patienten werden anspruchsvoller

Worauf kommt es künftig in einer erfolgreichen Arztpraxis an? Aus Sicht der Marketing-Expertin Anne M. Schüller und der Kommunikationstrainerin Monika Dumont müssen sich niedergelassene Mediziner daran gewöhnen, daß sie als Dienstleister gesehen und mit anderen Dienstleistern verglichen werden: "Immer mehr Menschen übernehmen die Verantwortung für ihre Gesundheit selbst - und sind dabei auf der Suche nach einem Partner für ihr individuelles Gesundheitsmanagement", schreiben die beiden im Vorwort zu ihrem neuen Buch "Die erfolgreiche Arztpraxis". Ärzte seien dieser ideale Partner - aber nur dann, wenn sie ihre Praxen fit machen für die Herausforderungen der Zukunft.

Der wichtigste Aspekt in diesem Wandlungsprozeß ist die Patientenorientierung. Alle Arbeiten, alle Gespräche und auch die Gestaltung der Praxen müßten sich noch stärker als bisher üblich an den Wünschen der jeweiligen Patienten Klientel ausrichten.

Damit Patientenorientierung überhaupt funktionieren könne, müsse aber zunächst die Zusammenarbeit in der Praxis perfektioniert werden. Deshalb ist ein eigenes Kapitel in dem lesenswerten Buch der Mitarbeiterführung gewidmet.

Ein ganz wesentlicher Aspekt in jeder erfolgreichen Arztpraxis ist aus Sicht von Schüller und Dumont ein stimmiges Praxismarketing - wobei das aus Sicht der Autorinnen nichts mit vollmundiger Werbung zu tun hat. Die große Stärke des Buchs sind vor allem die praxisnahen Umsetzungshinweise, die Ärzten beim Auf- und Ausbau ihrer Marketingstrategie gute Dienste leisten können. (msc)

Anne M. Schüller/Monika Dumont: Die erfolgreiche Arztpraxis. Patientenorientierung - Mitarbeiterführung - Marketing. Springer Heidelberg 2004, 165 Seiten, ISBN 3-540-01107-2, 39,95 Euro

[▲ zum Seitenanfang](#)

Copyright © 1997-2004 by Ärzte Zeitung

Für Ihren Erfolg ...

"IGel plus" ist da!
Das neue Magazin zu
Selbstzahlerleistungen
aus dem Verlag der
"Ärzte Zeitung".
Mehr Infos >>>
Abonnieren >>>

Heute aktualisiert

- [Adipositas / Übergewicht](#)
- [Alkohol](#)
- [Angst](#)
- [Auch das noch](#)
- [Buchtipps](#)
- [Cholesterin / Fettstoffwechsel](#)
- [Depressionen](#)
- [Diabetes](#)
- [Gehirn & Nerven](#)
- [Geld](#)
- [Gesundheitsreform](#)
- [Gesundheitssystem bei uns](#)
- [Gesundheitssystem im Ausland](#)
- [Haut & Haare](#)
- [Herz-Kreislauf](#)
- [Impfen](#)
- [Infektionskrankheiten](#)
- [Internet](#)
- [Kinderkrankheiten](#)
- [Kongresse 2004](#)
- [Krankenkassen](#)



So kooperieren Sie richtig. Praxisberater Günther Frielingsdorf faßt seine jahrzehntelangen Erfahrungen mit Praxiskooperationen zusammen. >>>

Kollegen-Meinung



**IGeL
Sie
richtig?**

Ohne IGeL geht es nicht. Das meint die Mehrheit der Kollegen, die sich an der IGeL-Umfrage von "Ärzte Zeitung" und PVS beteiligt haben. Die Ergebnisse der Umfrage und Tips zum IgeL >>>

Serie



Ihre Fragen - unsere Antworten >>>

SERVICE

- > [Abo-Service](#)
- > [Ihr Weg zu uns](#)
- > [Impressum](#)
- > [Jobs bei uns](#)
- > [Kontakt zu uns](#)
- > [Mediadaten Online](#)
- > [Mediadaten Print](#)
- > [Mediadaten](#)
- > [Rubrikanzeigen](#)
- > [Newsletter](#)
- > [Nützliche Links](#)
- > [Presseinfos](#)
- > [Sitemap](#)

[KONGRESSWELT](#) [DATENBANK](#) [KOLLEGENRAT](#) [MEDIZINAKADEMIE](#)

[HOME](#) [MEDIZIN](#) [POLITIK](#) [COMPUTER](#) [GELD & RECHT](#) [MAGAZIN](#) [ARZNEI-
INFORMATION](#)

 [Redaktion](#)

[Magen & Darm](#)
[Medizingeschichte](#)
[Pflege](#)
[Psychische Erkrankungen](#)
[Recht](#)
[Reisekrankheit](#)
[Rheuma](#)
[Schmerz](#)
[Stammzellen](#)
[Sucht / Drogen](#)
[Umweltmedizin](#)
[Zeckenstich](#)